

关于平安银行平安易宝专属账户服务功能升级期间暂停电子商务交易用户出入金等相关服务功能的公告

(网点、媒体、网站公告版)

尊敬的客户：

为了给您提供更优质的服务，平安银行将于 6 月 23 日 20:00 至 26 日 8:00 期间进行业务系统升级。受此次系统升级影响，我行将在此期间暂停受理您通过各类渠道发起的电子商务平台项下交易资金的出入金等相关服务。还请您提前做好相应安排。具体公告如下：

一、我行银商结算通/现货交易通/原平安易宝账户将暂停服务。在上述期间，我行将暂停与各交易场所、现货平台等电商平台业务合作所涉各渠道项下的签约、出入金、清算对账和交易查询等相关服务，暂停原平安易宝账户用户的登录、注册、鉴权、签解约、银商互转、资金转出和查询等相关服务。

二、为不影响您的资金使用和交易需要，请您提前将平安易宝账户资金提现至您绑定的银行结算账户；系统升级后原平安易宝账户内留存资金将自动划转至您绑定的银行结算账户；如您在升级前还未完成用户鉴权与账户绑定，请尽快绑定账户转出资金；若您决定不再使用平安易宝账户，也请在升级前及时办理销户。

三、原“平安易宝用户系统”升级为“平安银行电商平台会员管理系统”，升级后：

1、原持平安易宝账户用户的用户名及密码、签约关系、绑定账户和手机号等相关信息不变，升级后登录网址

<https://ebank.sdb.com.cn/corporbank/index-payb.jsp> 不变。

2、仍支持个人与企业用户注册、鉴权、签解约、银行结算账户与手机号绑定和维护、查询等服务功能。个人用户仍支持绑定 13 家他行 I 类银行结算账户，采用银联鉴权方式对用户身份进行核验；企业客户上传企业基本证照资料，银行运营进行审核；用户注册成功后，将发送客户登录用户名、密码、登录网址等注册成功信息至用户预留手机；用户首次登录后须修改初始密码方能正常使用。

3、关闭银商互转与资金转出功能。如用户在升级前还未完成用户鉴权与账户绑定，请最晚于 2017 年 9 月 30 日前自助完成鉴权、绑卡、提现操作，资金转出功能仅保留至上述日期。

4、调整会员出入金服务功能。个人会员如已开立我行 I 类银行结算账户，开通个人网银、口袋银行的基础上，可通过上述渠道对签约电商平台发起出入金交易；企业会员如已开立我行单位存款账户，开通企业网银后，可通过网银渠道对签约电商平台发起出入金交易；个人会员如持他行本人 I 类银行结算账户签约，可通过他行渠道该绑定账户发起入金操作，通过电商平台端发起出金申请；企业会员如持他行开立的单位存款账户签约，可通过他行渠道该绑定账户发起入金操作，通过电商平台端发起出金申请。

5、新增“挂账处理”功能处理不成功入金交易。用户如因不在电商平台有效交易时间内发起入金申请，或因电商平台对交易指令未通过审核等原因，导致用户入金交易未成功，用户可使用该功能将入金资金执行原路退款处理或重新发起入金申请。

四、特别提示：我行在任何时候，不会以任何理由要求您提供明文密码及短信验证码等敏感信息。请您妥善保管好自身相关信息，以免被不法分子利用。

感谢您对平安银行的理解和支持，由此给您带来的不便，我们深表歉意！系统升级后我们将为您提供更加贴心、便捷、安全的服务。如有疑问，请拨打平安银行 24 小时客服热线 95511-3。

特此公告。

